## 财政项目支出绩效自评表 (2021 年度) 项目名称 宣传与推广 上海市松江区人民政府信访 上海市松江区人民 实施单位 主管部门 政府信访办公室 办公室 年初预算数 全年预算数 全年执行数 分值 执行率 得分 年度资金总额 60000.00 111993.55 1111,993.55 10 100.00% 10 项目资金 其中: 当年财政拨款 60000 111993.55 111993.55 (元) 上年结转资金 0 0 0 其他资金 0 预算目标 实际完成情况 进一步加大宣传力度,增强信访知识的普及, 在信访接待大厅设置树立多块信访宣传版面, 年度|进一步加大宣传力度,增强信访知识的普及,在信访接待 便于群众全面了解维护自身权益的途径及方法 总体大厅设置树立多块信访宣传版面,便于群众全面了解维护 , 引导群众依法有序表达合理诉求, 实现信访 目标自身权益的途径及方法,引导群众依法有序表达合理诉求 宣传工作由"只做不说"到"主动发声"的转 ,实现信访宣传工作由"只做不说"到"主动发声"的转 变。拍摄人民建议宣传视频,进一步深化群众 变 对人民建议的了解,积极推动群众主动参与建 议征集活动。 年度 实际 偏差原因分析及 一级指标 二级指标 分值 得分 三级指标 指标值 完成值 改进措施 100% 15 15 数量指标 来访来电登记单印刷率 >=95% 15 15 质量指标 >=100% 100% 信访相关事项宣传率 产出指标 因疫情影响,部分 绩 线下活动无法及时 效 95% 10 9.5 开展。下一步将积 时效指标 >=95% 宣传活动开展及时率 指 极探索线上宣传活 动的方式。 标 成本指标 良好 良好 10 10 成本控制 效益指标 社会效益指标 >=85% 100% 30 30 信访制度知晓率 满意度指标 服务对象满意度指标 >=85% 100% 10 10 受益群众满意度 总分 100 99.5

财政项目支出绩效自评表										
			(2021 年原	隻)						
项目名称                课题与规划										
3	主管部门	上海市松江区人民政府信访 办公室			实施单位	上海市松江区人民 政府信访办公室				
项目资金 (元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分		
		年度资金总额	30000.00	30000.00	30,000	10	100.00%	10		
		其中:当年财政拨款	30000	30000	30000	_				
		上年结转资金	0	0		_				
		其他资金	0	0						
年度 总体		预算目标					实际完成情况			
		完成年度国家信访局信访科研课题				已完成年度国家信访局信访科研课题				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施		
	产出指标	数量指标	完成信访课题研究	完成	完成	20	20			
		质量指标	课题研究疑难问题化解 率	>=85%	100%	15	15			
		时效指标	课题研究开展及时性	>=100%	100%	15	15			
	效益指标	社会效益指标	信访课题研究成果良好	良好	良好	30	30			
	满意度指标	服务对象满意度指标	提高群众信访满意度	提高	提高	10	10			
	总分						100			

	财政项目支出绩效自评表									
(2021 年度)										
]	项目名称									
	主管部门	上海市松江区人民政府信访 办公室			实施单位	上海市松江区人民 政府信访办公室				
			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分		
		年度资金总额	2730000.00	2520359.75	2,520,359.75	10	100.00%	10		
	项目资金 ( 元 )	其中: 当年财政拨款	2730000	2520359.75	2520359.75	_				
		上年结转资金	0	0		_				
	ı	其他资金	0	0		_				
	预算目标				实际完成情况 1、按照市委、市政府的要求,依法文明、稳					
年度总体目标	.				妥高效地做好重要节点期间可能越级、进京上访人员的稳控工作,最大限度地减少了进京上访问题的发生。积极做好进京上访人员的疏导教育和劝返接回工作。确保不发生集体进京上访、确保不发生恶性案件、确保不发生突发群体性事件。成功创建"全国信访工作示范区"。2、通过对生活困难的上访人进行救助,从而矫正其上访行为,让信访人息诉罢访。3、每年与区茸平社、区司法局开展项目化工作,及时推动解决一批人民群众最关心、最直接、最现实的问题,更好实现人民当家做主,维护人民群众合法权益,构建和谐稳定社会。					
	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施		
	产出指标	数量指标	下基层与约谈次数完成 率	=100%	100%	10	10			
			信访稳定例会完成率	=100%	100%	10	10			
		质量指标	维稳工作开展有效性	有效	有效	10	10			
			疑难信访矛盾化解率	提高	提高	10	10			
		时效指标	维稳工作开展及时性	=100%	100%	10	10			
			越级信访量	下降	下降	3	3			

			信访总量	下降	下降	3	3	
绩效指标	效 省		市信访工作目标责任考核成绩	提高	提高	3	3	
			社会秩序	改善	改善	3	3	
		社会效益指标	社会防控面影响力	提高	提高	3	3	
			信访积案总量	减少	减少	3	3	
			信访事项办理效率	提高	提高	3	3	
		信访积案化解率	提高	提高	3	3		
		信访事项办理率	提高	提高	3	3		
			新增重复率	下降	下降	3	3	
	满意度指标	服务对象满意度指标	群众满意度	>=85%	95%	10	10	
总分						100	100	