

财政项目支出绩效自评表								
(2021 年度)								
项目名称		宣传与推广						
主管部门		上海市松江区人民政府信访办公室			实施单位	上海市松江区人民政府信访办公室		
项目资金 (元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额	60000.00	111993.55	111,993.55	10	100.00%	10
		其中：当年财政拨款	60000	111993.55	111993.55	—		
		上年结转资金	0	0		—		
		其他资金	0	0		—		
年度总体目标	预算目标				实际完成情况			
	进一步加大宣传力度，增强信访知识的普及，在信访接待大厅设置树立多块信访宣传版面，便于群众全面了解维护自身权益的途径及方法，引导群众依法有序表达合理诉求，实现信访宣传工作由“只做不说”到“主动发声”的转变				进一步加大宣传力度，增强信访知识的普及，在信访接待大厅设置树立多块信访宣传版面，便于群众全面了解维护自身权益的途径及方法，引导群众依法有序表达合理诉求，实现信访宣传工作由“只做不说”到“主动发声”的转变。拍摄人民建议宣传视频，进一步深化群众对人民建议的了解，积极推动群众主动参与建议征集活动。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	来访来电登记单印刷率	>=95%	100%	15	15	
		质量指标	信访相关事项宣传率	>=100%	100%	15	15	
		时效指标	宣传活动开展及时率	>=95%	95%	10	9.5	因疫情影响，部分线下活动无法及时开展。下一步将积极探索线上宣传活动的形式。
		成本指标	成本控制	良好	良好	10	10	
	效益指标	社会效益指标	信访制度知晓率	>=85%	100%	30	30	
	满意度指标	服务对象满意度指标	受益群众满意度	>=85%	100%	10	10	
总分						100	99.5	

财政项目支出绩效自评表								
(2021 年度)								
项目名称		课题与规划						
主管部门		上海市松江区人民政府信访办公室			实施单位	上海市松江区人民政府信访办公室		
项目资金 (元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额	30000.00	30000.00	30,000	10	100.00%	10
		其中：当年财政拨款	30000	30000	30000	—		
		上年结转资金	0	0		—		
		其他资金	0	0		—		
年度 总体 目标	预算目标				实际完成情况			
	完成年度国家信访局信访科研课题				已完成年度国家信访局信访科研课题			
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	完成信访课题研究	完成	完成	20	20	
		质量指标	课题研究疑难问题化解率	>=85%	100%	15	15	
		时效指标	课题研究开展及时性	>=100%	100%	15	15	
	效益指标	社会效益指标	信访课题研究成果良好	良好	良好	30	30	
	满意度指标	服务对象满意度指标	提高群众信访满意度	提高	提高	10	10	
总分						100	100	

绩效 指标	效益指标	社会效益指标	信访总量	下降	下降	3	3	
			市信访工作目标责任考核成绩	提高	提高	3	3	
			社会秩序	改善	改善	3	3	
			社会防控面影响力	提高	提高	3	3	
			信访积案总量	减少	减少	3	3	
			信访事项办理效率	提高	提高	3	3	
			信访积案化解率	提高	提高	3	3	
			信访事项办理率	提高	提高	3	3	
			新增重复率	下降	下降	3	3	
	满意度指标	服务对象满意度指标	群众满意度	>=85%	95%	10	10	
总分						100	100	